



29 מרץ, 2026

לכבוד:
ועדת מכרזים

הנדון: ספק יחיד חברת פרולוג'יק לרכש רישוי SolarWinds

1. כחלק מהמענה הטכנולוגי, אנו מפעילים מערך נרחב של בסיסי נתונים קריטיים (Oracle, SQL, Server, PostgreSQL, MySQL ועוד), המשמשים מערכות ליבה תפעוליות וקליניות.
2. לצורך יישום תפעול פרואקטיבי נדרש פתרון ייעודי לניטור ביצועים, זמינות, עומסים וחריגות על מנת למנוע תקלות והשבתות, זיהוי מוקדם של צווארי בקבוק, שיפור זמני תגובה, תמיכה עמידה ב-SLA.
3. פתרון SolarWinds לניטור בסיסי נתונים מספק ניטור בזמן אמת של ביצועי שאילתות, ניתוח עומסים לפי משתמש, אפליקציה ו-DB Instance, זיהוי Root Cause אוטומטי לבעיות ביצועים, עבודה מבוססת Read-Only ללא השפעה על בסיס הנתונים, תמיכה רוחבית במגוון מנועי DB נפוצים, התאמה מלאה לדרישות המקצועיות, ניטור עמוק (Deep DB Monitoring) ברמת שאילתה, אינדקס, Lock ו-Wait Events, יכולות אנליטיות מתקדמות שאינן קיימות בכלי ניטור כלליים. תמיכה מוכחת בסביבות On-Prem, Hybrid ו-Cloud. כמו כן המוצר בשל יציב ועם ניסיון מוכח בשוק; מוצר ותיק עם אלפי התקנות פעילות בארגונים גדולים ורגולטוריים. שימוש נרחב בארגונים בעלי דרישות אבטחה ורגולציה מחמירות. זמינות ידע, Best Practices, תיעוד עשיר ותמיכה בהפקת התראות מובנות וברורות לצוותי תפעול.
4. פתרון ניטור SolarWinds הינו המוצר היחיד שנותן מענה לצרכים התפעוליים לניטור בסיסי נתונים בשילוב עם מענה לדרישות הרגולציה בהקשר של סעיף 13 בחוק הפרטיות.
5. חברת פרולוג'יק הינה האנטרנטור הבלעדי מול היצרן שמאפשר רכש ישירות. לחברה יש גם הסכם מול מספר משרדי ממשלה, משרד הביטחון והצבא.
6. נא אשרו הרכש בנוהל ספק יחיד

בזרחה,

יריבניר

סמנכ"ל טכנולוגיות מידע ודיגיטל